

**Empresa Metropolitana de Alcantarillado y Agua
Potable de Quito - EMAAPQ**

**POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
(DG-CASS-001)**

Calidad, Ambiental y Seguridad-Salud Ocupacional-CASS

Trabajamos para proveer los servicios de alcantarillado y agua potable bajo sistemas de gestión estandarizados que garanticen la satisfacción de nuestros clientes, respetando el medio ambiente y cuidando la seguridad y salud de nuestros colaboradores, a través de:

- 1. Asegurar la calidad de nuestros productos y servicios cumpliendo con los requisitos establecidos por las normas vigentes;**
- 2. Mantener la eficacia y eficiencia en la distribución, comercialización y servicio al cliente;**
- 3. Mejorar continuamente nuestros sistemas y procesos;**
- 4. Controlar los riesgos de seguridad, salud y prevenir la contaminación ambiental cumpliendo la legislación aplicable.**

Gerente General EMAAPQ

Quito, 06 de Marzo de 2006